

Domácí řád

Snahou pracovníků naší nemocnice je svědomitě o Vás pečovat a navrátit Vám co nejdříve zdraví. K tomu můžete přispět i Vy tím, že pomůžete vytvořit čisté a klidné prostředí. Jsme proto přesvědčeni, že se ve vlastním zájmu budete řídit závaznými předpisy domácího řádu.

Při vstupu do ambulance předložte průkaz pojišťovny, která bude naší nemocnici hradit náklady za Vaši léčbu. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. Úhradu v tomto případě provedete v hotovosti proti vystavenému účtu.

1. Při přijetí na oddělení odevzdáte šatstvo a prádlo pracovníkům nemocnice, kteří zabezpečí jeho řádné uložení v šatně, nebo si ho uložíte ve skříni na pokoji. Na dětském oddělení si rodiče odnášejí šatstvo dětí domů. Vlastní prádlo můžete užívat za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna. Výjimkou jsou jednotky intenzivní péče, kde je nutno používat ústavní prádlo. Po celou dobu hospitalizace Vám může být zapůjčeno potřebné ústavní prádlo. Výměna ložního a osobního prádla se provádí podle potřeby.

Větší peněžité částky a ostatní cenné věci lze odevzdat v přijímací kanceláři, nebo sestře na oddělení. Obdržíte na ně potvrzení a budou uschovány v trezoru nemocnice. Jen v tomto případě můžete uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případných ztrát, neboť za jinak uložené peněžní částky a věci nemocnice neručí.

2. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře oddělení, nebo vedoucího lékaře oddělení diagnostický a léčebný postup. Je nutno, abyste dbali jejich rad a pokynů, neboť jinak by Váš pobyt v nemocnici nesplnil svůj účel. Na svého ošetřujícího lékaře se obračejte s důvěrou ve všech svých těžkostech. V závažné věci máte právo obrátit se na primáře oddělení nebo předsedu představenstva nemocnice. V nemocnici pracuje zdravotně-sociální pracovnice, která Vám na požádání pomůže řešit i osobní nebo rodinné problémy.

3. Máte právo na čisté povlečené lůžko, avšak máte též povinnost udržovat je čisté. Nelehejte a nesedejte na volná lůžka, upozorněte na to, prosím, i Vaši návštěvu. Žádáme Vás, abyste udržovali čistotu a pořádek ve všech prostorech areálu nemocnice.

4. Léky, které Vám naordinoval Váš ošetřující lékař a které Vám přinese v určenou dobu sestra, užívejte přesně podle pokynů. Nikdy neužívejte léky, přinesené z domova bez vědomí lékaře. Vždy informujte ošetřujícího lékaře nebo sestru.

5. Léčebná dieta je podstatnou součástí léčby, a proto je Vám předepisována lékařem. Je ve Vašem zájmu, abyste nerušili průběh léčení nedodržováním dietních předpisů (u nápojů se ptejte na minerálky a limonády). Zejména je zakázáno požívání jakýchkoliv alkoholických nápojů. Jídelníčkem nesmí být narušen léčebný dietní program.

Strava, pokud není jinak ordinováno, se podává 3x denně:

- snídaně	od 7,00 hod.
- oběd + svačina	od 11,30 hod.
- večeře	od 16,30 hod.

Pacienti se stravují v jídelních koutech, nebo na pokojích. Zbytky jídel nesmí zůstat na pokojích, ani v nočním stolku.

6. Klid a ticho jsou nezbytnými pomocníky při léčení, proto Vás prosíme, abyste nerušili ostatní nemocné svým chováním. Polední klid trvá od 12,30 hod. do 14,00 hod. Nerušený spánek přináší úlevu. Je nutné přísně dodržovat noční klid od 22,00 hod. do 6,30 hod. ranní. Máte právo užívat na pokoji vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj se souhlasem ostatních nemocných na pokoji a ošetřujícího lékaře. Zásadně je však nesmíte používat v době nočního klidu.

7. Z léčebných či jiných důvodů můžete na propustku odejít ze zdravotnického zařízení. Po dobu trvání propustky dodržujte všechny pokyny zdravotního personálu.

8. Požívání alkoholu nebo návykových látek je v celém areálu nemocnice zakázáno, včetně venkovních ploch a parku. Žádáme Vás o důsledné dodržování tohoto zákazu, který platí i pro Vaše návštěvy. Kouření je zakázáno vyjma vyhrazených míst.

9. Doporučená doba návštěv nemocných:

- pondělí - pátek	14,00 - 16,00 hod.
- sobota, neděle	13,00 - 15,00 hod.

Individuální návštěvy jsou možné pouze po dohodě s ošetřujícím lékařem pacienta. Žádáme návštěvy, aby v rámci možností omezily počet navštěvujících osob na 2 najednou a aby sebou nevodili děti do 10 let. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může předseda představenstva nemocnice návštěvy dočasně zakázat.

V době nočního klidu, je návštěvám vstup i pobyt v areálu ZAKÁZÁN.

Návštěvám je zakázáno vstupovat na oddělení bez předchozí dohody s personálem. Taktéž platí zákaz vstupu na ambulantní pracoviště mimo jejich pracovní dobu, včetně vstupu do služebních a neveřejných prostor v areálu nemocnice.

10. Vstup a pobyt v areálu se psem je ZAKÁZÁN. Výjimku tvoří pouze návštěvy a pacienti se smyslovým nebo tělesným postižením, kteří využívají psa se speciálním výcvikem. Tí mají právo s ohledem na jejich aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe. Hospitalizovaní pacienti oznámí tuto skutečnost svému ošetřujícímu lékaři a personálu oddělení při přijetí.

11. Vjezd do areálu je zajištěn automatickým vjezdovým systémem. Pohyb vozidel, osob a cyklistů se řídí Dopravním řádem nemocnice a Provozním řádem odstavných ploch pro motorová vozidla v areálu nemocnice. U obou výjezdů z areálu je instalovaný výjezdový platební automat.

12. Osoby a vozidla, které se zdržují v areálu nemocnice bez závažného důvodu mohou být pověřeným pracovníkem nemocnice z areálu vykázány.

13. Informace o zdravotním stavu podává ošetřující lékař určeným osobám se souhlasem pacienta, označených v Poučení a souhlasu s hospitalizací. Telefonicky lze informace podávat pouze po sdělení přiděleného identifikačního kódu.

14. Na Vaše přání budete propuštěn(a) předčasně pouze po sepsání písemné žádosti (reversu). Při onemocnění, kde je povinné léčení ze zákona, nemůžete být propuštěn(a) ani na revers.

15. Při Vašem propuštění, kdy ze zdravotních důvodů nejste schopni se o sebe postarat, nemáte-li rodinu, zajistí potřebnou domácí zdravotní péči nebo pečovatelskou službu zdravotně-sociální pracovnice, případně staniční sestra prostřednictvím Agentury domácí péče nebo Pečovatelské služby ve spolupráci s Městským nebo Obecním úřadem, podle místa Vašeho bydliště.

16. Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené předměty. Budou Vám vydány uschované svršky a ostatní věci.

17. Ošetřující lékař Vás poučí o dalším léčení a postupu. Dbejte, abyste do tří dnů po svém propuštění ohlásil u svého praktického lékaře návrat z nemocnice, jen tak si zajistíte plynulost léčby.

18. Své podněty a stížnosti sdělte prostřednictvím dotazníku, který jste obdržel(a) při příjmu do nemocnice. Zvláště závažné stížnosti, případně návrhy, sdělte v sekretariátu předsedy představenstva nemocnice.

Děkujeme Vám předem za ukázněnost a přejeme příjemný pobyt a brzké uzdravení.

V Jindřichově Hradci 7. 1. 2019

Ing. Miroslav Janovský
Předseda představenstva
Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

Mgr. Dana Velimská, MBA
Hlavní sestra
Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.